

Ogólne warunki sprzedaży firmy Metpol Sp. z o.o.

Sposób składania zamówień i zasady dostawy

1. Zamówienia będą składane w formie pisemnej, faxem lub drogą elektroniczną (poprzez Internet).
2. Zamówienie powinno dokładnie określać: asortyment, ilość towaru, jednostkę miary, termin, miejsce i warunki dostawy (określenie czy jest to odbiór transportem własnym czy dostawa transportem firmy Metpol), nazwę (w tym formę prawną) i adres zamawiającego oraz płatnika, powinno również zawierać pieczętę firmową i imienną oraz podpis osoby upoważnionej.
3. W przypadku gdy adres dostawy jest inny niż adres firmy zamawiającej należy podać dodatkowo dane osoby upoważnionej do odbioru oraz numer telefonu.
4. Zamówienie powinno zostać złożone przynajmniej na 3 dni przed planowanym terminem dostawy.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji oraz terminu dostawy nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu, jeżeli termin dostawy podany przez zamawiającego nie jest możliwy do zrealizowania zostanie uzgodniony najbliższy możliwy termin.
6. Po otrzymaniu potwierdzenia realizacji, firma zamawiająca może wprowadzić zmiany, wyłącznie w formie pisemnej i nie później niż do godz.12 następnego. Późniejsze wprowadzanie zmian może spowodować przedłużenie terminu realizacji zamówienia.
7. Realizacja zamówienia następuje według cen obowiązujących w ofercie Metpol, w dniu potwierdzenia realizacji zamówienia.
8. W momencie gdy zamawiający zalega z płatnościami lub też przekroczył swój limit kredytowy realizacja zamówienia zostaje wstrzymana, a o sytuacji tej zamawiający jest powiadamiany przez Dział Obsługi Klienta.
9. Dla zwiększenia dostępności wyrobów produkowanych przez Metpol, zamawiający mają możliwość zopatrzenia się w następujących miastach: Ełk, Gdańsk, Łódź, Poznań, Radzionków, Toruń, Warszawa, natomiast bezpośrednio z zakładu produkcyjnego w Suchym Lesie możliwa jest tylko realizacja zamówień pełnotirowych – dwudziestoczwierotonowych.
10. Z chwilą wydania towaru przez Metpol na firmę zamawiającą przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
11. Metpol nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu, Zamawiający zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i potwierdzić odbiór towaru na dokumencie WZ wystawionym przez Metpol.
12. Zamawiający powinien ustalić przy odbiorze ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu, sporządzić protokół szkodowy lub dokonać adnotacji na dokumencie WZ, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika.

Jakość oferowanych wyrobów

1. Metpol zapewnia użycie do produkcji surowców o jakości blach zgodnej z wymaganiami europejskich norm dla budownictwa, a szczególnie stosowanie:
 - a) blach stalowych ocynkowanych zgodnych z normą PN-EN 10142 + AL, PN-EN 10143,
 - b) blach aluminiowych zgodnych z normą PN-EN 485-1; -2; -4,
 - c) wysokoudarowego PVC,
 - d) siatki z włókna szklanego, zgodnej z normą AT-15-4356/2000
2. Jakość blach potwierdzana jest przez producenta przy każdorazowej dostawie, za pomocą atestu jakości.
3. Wyroby produkowane przez Metpol są zgodne z aprobatami technicznymi:
 - a) AT-06-0638/2003 dla kształtowników stalowych rusztów ścian działowych i sufitów podwieszanych.
 - b) AT-06-0008/2003 dla okuć i kształtowników do sufitów podwieszanych z płyt gipsowo - kartonowych i płyt z włókien mineralnych Thermatex.
 - c) AT/97-05-0057 dla kształtowników cienkościennych z blachy stalowej ocynkowanej do wykonywania ścian działowych z płyt gipsowo-kartonowych.
 - d) AT/99-05-0009 dla listew wykończeniowych cokołowych, oporowych i dylatacyjnych oraz narożników i listew podtynkowych.
4. Metpol udziela 6 miesięcznej gwarancji (liczone od dnia dostawy) na swoje wyroby; przepisy Kodeksu cywilnego w zakresie gwarancji i rękojmi zostają wyłączone.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń związanych ze złym przechowywaniem profili oraz uszkodzeń mechanicznych. Profile powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych i zabezpieczone przed bezpośrednim wpływem czynników atmosferycznych. Skład oraz chemiczne i fizyczne własności tynków i zapraw używanych w konkretnych warunkach, a także sposób ich przechowywania są poza kontrolą i wpływem wytwórcy profili, dlatego nie jest udzielona gwarancja na odporność tychże profili na korozję.
6. Metpol udziela informacji dotyczących zastosowania poszczególnych wyrobów w katalogu pt: „Zastosowanie wyrobów firmy Metpol”, dostępnym również na stronie internetowej firmy w formie pdf.
7. Wyroby oferowane przez Metpol są oznakowane:
 - a) Profile do sufitów i ścian gipsowo-kartonowych posiadają nadruk : nazwa firmy oraz nazwa wyrobu, pakowane są w paczki przy pomocy taśmy stalowej lub z tworzywa sztucznego.
 - b) Wieszaki i inne akcesoria do suchej zabudowy pakowane są w kartony, na których znajdują się nadruk z następującymi danymi: logo firmy, nazwa wyrobu, ilość w opakowaniu oraz nr kontrolera jakości, na wyrobach znajduje się znak „mp”.
 - c) Narożniki i listwy pakowane są w papier lub folię i zabezpieczone są taśmą jednostronnie klejącą, oznakowane są po przez etykietę na paczce, która zawiera logo firmy, nazwę wyrobu, ilość w opakowaniu oraz nr kontrolera jakości, wyroby te oznakowane są otworem w postaci gwiazdki.
8. Metpol wystawia deklarację zgodności do każdej partii dostarczonego wyrobu.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą dotyczyć następujących niezgodności: jakości towaru, różnic wynikających z dokumentu WZ i dostarczanych wyrobów (ich ilości lub rodzaju) oraz stanu opakowań. W przypadku błędnie wystawionej faktury, Metpol wystawia fakturę korygującą.
2. Zamawiający ma obowiązek potwierdzenia dostawy oraz sprawdzenia jej natychmiast po otrzymaniu towaru. Wszelkie uszkodzenia oraz braki należy udokumentować w postaci protokołu lub na dokumencie WZ. Metpol nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia podczas rozładunku oraz wadliwego składowania. W przypadku transportu własnego, za braki ilościowe nie stwierdzone podczas odbioru towaru z magazynu oraz za nieprawidłowy przewóz, Metpol nie odpowiada.
3. Reklamacje ilościowe i uszkodzenia w transporcie gdy towar dostarczany jest przez Metpol muszą być zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty odbioru towaru. Kierować je należy do centrali lub danego oddziału w zależności od miejsca realizacji zamówienia, w formie pisemnej z załączoną dokumentacją oraz etykietą reklamowanej partii. Reklamacje będą rozpatrywane w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji uzupełnienie brakującej ilości lub wymiana uszkodzonych wyrobów nastąpi przy najbliższej dostawie.
4. Reklamacje jakościowe dotyczą wszelkich wątpliwości związanych z parametrami technicznymi dostarczonych wyrobów i powinny być rozpatrywane przez specjalistę. Reklamacje jakościowe muszą być zgłoszone natychmiast po wykryciu nieprawidłowości, ale nie później niż w ciągu 3 dni. Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia reklamowanego towaru oraz, o ile to możliwe, całej dokumentacji dotyczącej sprzedaży razem z etykietą wyrobu a także do pozostawienia do dyspozycji reklamowanej partii firmie Metpol przez okres 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji. Zobowiązany jest też do umożliwienia przedstawicielowi przeprowadzenia kontroli i pobrania próbek. Metpol będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim czasie, nie dłuższym niż 21 dni od chwili wpłynięcia reklamacji do Metpol.
5. Metpol nie bierze żadnej odpowiedzialności za wady spowodowane przez Zamawiającego lub osoby trzecie oraz błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.

Inne postanowienia

1. W przypadku rozbieżności między treścią umowy, a treścią niniejszych „Ogólnych warunków” należy stosować postanowienia umowy.
2. Wszelkie spory związane ze sprzedażą towarów przez firmę Metpol strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać sprawę pod rozstrzygnięcie właściwych rzeczowo sądów powszechnych w Poznaniu, jako wyłącznie właściwych.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest nieważne lub nieskuteczne, nie będzie miało to wpływu na ważność i skuteczność jakichkolwiek innych postanowień niniejszych warunków.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.